



L'installation du TéléService (TS) offre au client l'accès à la télémaintenance et au télédiagnostic par le personnel spécialisé de BMA. Cela permet ainsi de réduire considérablement le temps de réaction et d'économiser éventuellement des coûts de déplacement. L'adaptation du TéléService est réalisable pour toutes les centrifugeuses BMA étant dotées d'une commande BMA. En ce qui concerne le matériel, il suffit juste d'un adaptateur TS paramétrable pour le CPU, d'un modem et d'un raccordement téléphonique analogique près de la centrifugeuse.

Une fois les conditions techniques remplies, le CPU peut être connecté au bureau de service de BMA par l'adaptateur, le modem et le réseau téléphonique. La connexion ne sera établie qu'après un accord préalable afin d'assurer la sécurité sur place et d'éviter toute intervention externe sur la commande sans l'autorisation de la personne responsable. Chez BMA, les mêmes possibilités de diagnostic qu'avec une connexion directe d'une console de programmation sont disponibles en ligne. La vitesse de transfert des données dépend également des moyens d'interconnexion régionaux. Le client peut à tout moment autoriser ou bloquer l'accès à la commande des machines.

*Hartmut Stolte*

#### **Avantages pour le client**

- Installation technique et utilisation simples
- Faible investissement
- Possibilité d'équiper des machines existantes
- Economies de coûts lors de l'analyse de pannes et de la mise en service
- Hausse de la rentabilité