



La instalación del Servicio a distancia (TS) ofrece a los clientes la posibilidad de hacer realizar un mantenimiento y diagnóstico a distancia por parte del personal especializado de BMA. Así, se puede reducir palpablemente el tiempo de reacción y, dependiendo del caso, ahorrar los costes de viaje. La adaptación al Servicio a distancia es posible en todas las centrífugas de BMA con unidad de control de BMA. Como hardware, tan sólo se necesita un adaptador TS para la CPU, un módem y una conexión telefónica análoga cerca de la centrífuga.

Una vez cumplidos los requisitos técnicos, la CPU puede conectarse mediante el adaptador, el módem y la red telefónica con la oficina de servicios de BMA. La conexión sólo se efectuará si así se acuerda previamente. De este modo

queda garantizado que no se produzcan riesgos de seguridad de ningún tipo en la empresa del cliente y que nadie pueda entrar en el sistema de mando desde el exterior sin la autorización del cliente. Una vez establecida la conexión, en BMA se dispone de las mismas posibilidades de diagnóstico que en los casos en los que se realiza una conexión directa con el aparato de programación en la propia empresa. La velocidad de la transmisión de datos también dependerá de las posibilidades de conexión regionales.

El cliente siempre tendrá la opción de autorizar o bloquear el acceso al sistema de mando de las máquinas.

Hartmut Stolte

Ventajas para los clientes

- Concepción técnica y manejo de lo más sencillos
- Inversiones reducidas
- Posible reequipamiento de las máquinas existentes
- Ahorros de costes en el análisis de averías y en la puesta en marcha
- Aumento de la rentabilidad