



Die Installation des TeleService (TS) bietet dem Kunden die Möglichkeit zur Fernwartung und Ferndiagnose durch BMA-Fachpersonal. Dadurch kann die Reaktionszeit deutlich abgekürzt und die Kosten für die Anreise können gegebenenfalls eingespart werden. Die Adaption des TeleService ist für alle BMA-Zentrifugen mit einer BMA-Steuerung möglich. Als Hardware ist hierfür lediglich ein parametrierbarer TS-Adapter für die CPU, ein Modem und ein analoger Telefonanschluss in der Nähe der Zentrifuge erforderlich.

Sind die technischen Voraussetzungen erfüllt, kann die CPU via Adapter, Modem und Telefonnetz mit dem BMA-Servicebüro verbunden werden. Die Verbindung wird nur nach vorheriger Absprache hergestellt. Damit wird gewährleistet, dass keine Sicherheitsrisiken vor Ort bestehen und niemand ohne Einwilligung des Betreibers von extern in die Steuerung eingreift. Bei BMA stehen dann online die gleichen Diagnosemöglichkeiten wie mit dem direkten Anschluss eines Programmiergerätes vor Ort zur Verfügung. Die Geschwindigkeit der Datenübertragung hängt dabei auch von den regionalen Verbindungsmöglichkeiten ab.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, den Zugang zur Maschinensteuerung beliebig freizugeben oder zu sperren.

Hartmut Stolte

Kundennutzen

- Einfacher technischer Aufbau und Bedienung
- Geringe Investition
- Nachrüstung von bestehenden Maschinen möglich
- Kosteneinsparungen bei der Störungsanalyse und der Inbetriebnahme
- Steigerung der Wirtschaftlichkeit